

The logo consists of the word "LÜLF" in a bold, white, sans-serif font, followed by a white circle containing a plus sign. The entire logo is enclosed within a white square border.

LÜLF+

FUNDIERT.  
TRANSPARENT.  
ENTSCHEIDUNGSFÄHIG.

AKADEMIE

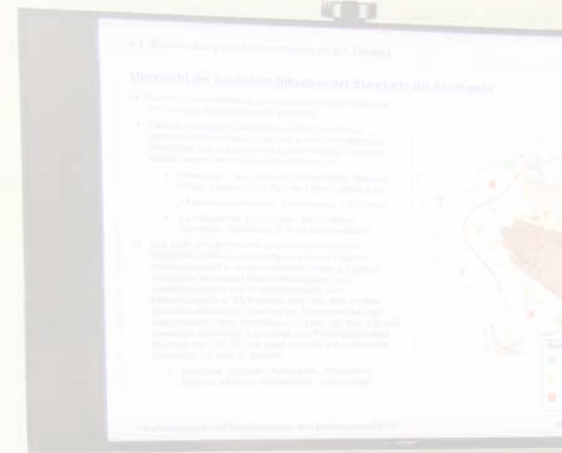
---

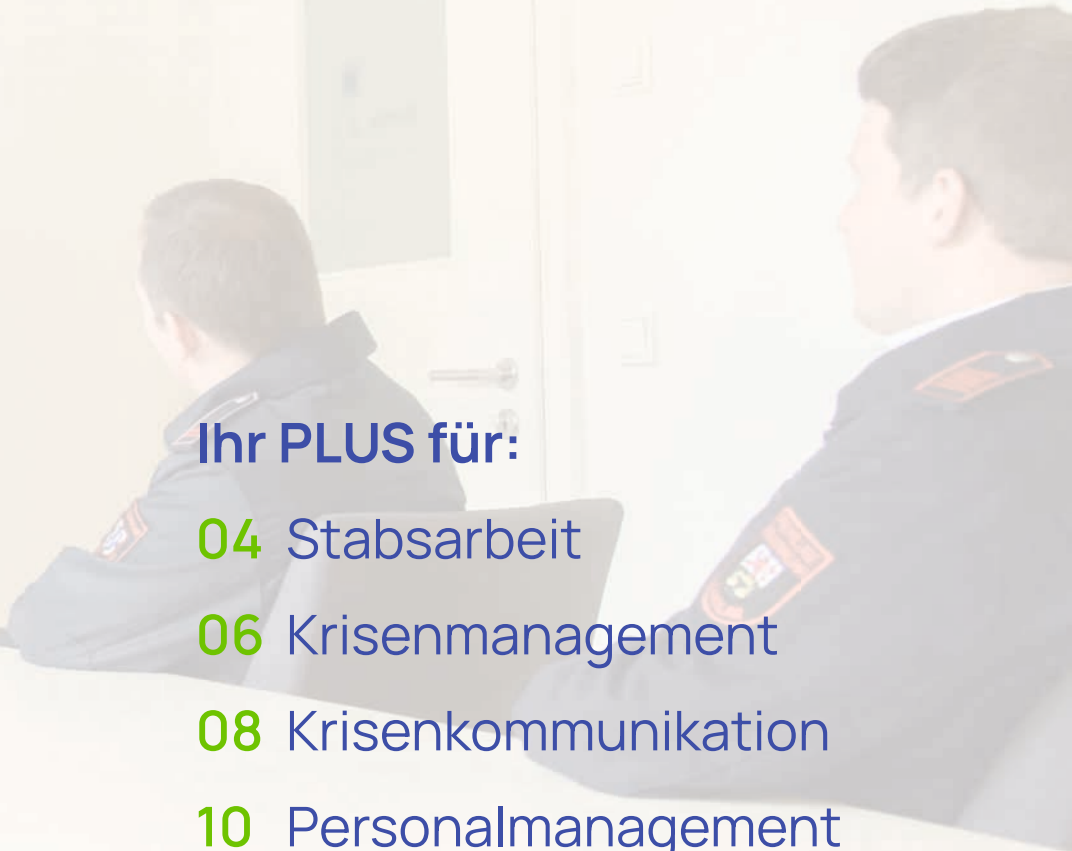
# ALLE INHALTE IM ÜBERBLICK:

Diese Broschüre führt Sie durch die vielfältigen Herausforderungen im Management der Gefahrenabwehr und zeigt, wie wir Sie dabei unterstützen, komplexe Entscheidungsprozesse sicher und praxisnah zu gestalten.

Im Fokus stehen zentrale Themen wie Stabsarbeit, Krisenkommunikation, Bedarfsplanung und Dienstplanung.

Unsere Fortbildungen der Lulf+ Akademie vermitteln Ihnen die notwendigen Kompetenzen, um diese souverän zu erkennen, abzuwägen und nachhaltig zu lösen.





## Ihr PLUS für:

04 Stabsarbeit

06 Krisenmanagement

08 Krisenkommunikation

10 Personalmanagement

12 Bedarfsplanung

14 Veranstaltungssicherheit

# DAS PLUS FÜR IHRE STABSARBEIT

Unsere Fortbildungen in der Stabsarbeit richten sich an Stäbe der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr, Krankenhauseinsatzleitungen (KEL) sowie Notfall- und Krisenteams von KRITIS-Unternehmen.

Im Fokus stehen Rollenverständnis, Zusammenarbeit, Kommunikation und klare Verantwortlichkeiten. In Inhouse-Seminaren und Übungen bei Ihnen vor Ort vermitteln wir praxisnah, wie Sie auch in komplexen Lagen sicher entscheiden und handeln.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Wir bereiten Sie gezielt auf die Anforderungen moderner Stabsarbeit vor: von der fundierten Grundlagenvermittlung bis hin zu komplexen Übungslagen. Unsere Trainings sind individuell auf Ihre Strukturen und Rahmenbedingungen abgestimmt und verbinden realitätsnahe Szenarien mit professioneller Begleitung. So stärken wir nachhaltig Ihre Fähigkeit, auch in dynamischen und anspruchsvollen Lagen sicher zu handeln.



# Unser Fokus :



## Führungs- und Katastrophenschutzstäbe

Beispiele für Übungsszenarien sind: Hochwasser/Starkregen, Hitze/Dürre, Sturm/Orkan, Kampfmittel-fund, Cyberangriff und hybride Angriffsszenarien in urbanen Umgebungen. Wir passen diese Szenarien an Ihre Region an.



## Krankenhauseinsatzleitung (KEL)

Wir sind auf die Aus- und Weiterbildung von Krankenhauseinsatzleitungen (KEL) spezialisiert. Dabei vermitteln wir praxisnah, wie sich eine KEL gemäß dem Stabsmodell aufbaut und Führungsstrukturen etabliert, um Entscheidungen in kritischen Situationen sicher zu treffen. Unsere Übungen bereiten Sie auf Krisenszenarien Ihrer Klinik vor. Von Massenanfall von Verletzten über Cyberangriffe bis hin zu komplexen Notfallsituationen. Unsere praxiserfahrenen Fachkräfte aus Gesundheits-, Rettungsdienst- und Katastrophenschutzwesen stärken hierbei Ihre Handlungssicherheit im Ernstfall.



## KRITIS-Unternehmen

Unsere Fortbildungen richten sich an Krisen- und Notfallteams von KRITIS-Unternehmen sowie an Stäbe, die für die Aufrechterhaltung kritischer Infrastrukturen verantwortlich sind. Wir schulen und beüben die Zusammenarbeit innerhalb der Stäbe sowie die Abstimmung mit externen Behörden wie Feuerwehr oder Polizei. Die Teilnehmenden werden gezielt darauf vorbereitet, in akuten Krisen, sei es durch Naturkatastrophen, Cyberangriffe oder technische Störungen, schnell, strukturiert und sicher zu reagieren und die Betriebsfähigkeit ihrer Organisation zu sichern.

# IHR PLUS FÜR IHR KRISENMANAGEMENT



Krisen können einen immensen Schaden verursachen. **Je nach Krise an Image, Sachwerten oder schlimmer: an Personen.**

Daher bieten unsere Fortbildungen das notwendige Know-How für Mitarbeitende aus Katastrophenschutz, Fachpersonal der Gefahrenabwehr, Verwaltungsleitungen sowie Verantwortliche im betrieblichen Notfall- und Krisenmanagement.

Wir bereiten Sie praxisnah darauf vor, Krisen frühzeitig zu erkennen, Entscheidungen sicher zu treffen und Abläufe auch in komplexen Lagen strukturiert zu steuern – von der ersten Minute einer Krise bis zu ihrer koordinierten Bewältigung.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Mitarbeitende aus dem Bereich Katastrophenschutz lernen, Risiken systematisch zu analysieren und Bedarfe im Bevölkerungsschutz zu ermitteln. Verantwortliche im betrieblichen Notfall- und Krisenmanagement werden befähigt, maßgeschneiderte Notfall- und Business-Continuity-Konzepte zu entwickeln und umzusetzen. Fachpersonal der Gefahrenabwehr und Verwaltungsleitungen gewinnen Einblicke in die Komplexität von Krisenereignissen, deren Auswirkungen und die Ableitung wirksamer Präventions- und Vorbereitungsmaßnahmen.

# Wir bereiten Sie praxisnah auf ein breites Spektrum an Krisensituationen vor

---



Mitarbeitende aus dem Katastrophenschutz lernen, Risiken systematisch zu bewerten und szenarienbasierte Maßnahmen anhand von Risikomatrizen zu planen.



Verantwortliche im betrieblichen Notfall- und Krisenmanagement entwickeln maßgeschneiderte Konzepte zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit bei Stromausfällen, Cyberangriffen oder Naturkatastrophen.



Fachpersonal der Gefahrenabwehr und Verwaltungsleitungen durchlaufen die Chronologie komplexer Krisen, erkennen frühe Warnsignale und leiten daraus wirksame Präventions- und Handlungsmaßnahmen ab.



# IHR PLUS FÜR IHRE KRISENKOMMUNIKATION



Krisen müssen nicht nur bewältigt, sondern auch gut kommunikativ begleitet werden.

Unsere Fortbildungen richten sich an Mitarbeitende der Pressestellen auf kommunaler Ebene, Stabsbereiche S5 / BuMa, Beauftragte für Bürgertelefone sowie Pressesprecherinnen und -sprecher von Feuerwehren und KRITIS-Einrichtungen.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Unsere Fortbildungen vermitteln praxisnah, wie Sie Kommunikation in Krisenfällen professionell steuern. Sie lernen den sicheren Umgang mit Medienvertretern, Social-Media-Kanälen und Spontan Helfenden, trainieren Auftritte vor Mikrofon und Kamera und erhalten das Rüstzeug, um beispielsweise Bürgertelefone und andere Informationswege effektiv zu betreiben. So werden Sie befähigt, Risiko- und Krisenkommunikation strategisch aufzubauen und selbst in langandauernden oder flächendeckenden Einsatzlagen souverän zu handeln.

# Unser Fokus:

---

Wir unterstützen Kommunen, Feuerwehren und Krisenstäbe bei professioneller Kommunikation in kritischen Situationen.

**Unser Fokus liegt auf:**

1.

## Krisenkommunikation bei Stromausfall

Strategien für den Umgang mit langandauernden, flächendeckenden Stromausfällen.

2.

## Social Media & Medienarbeit

Monitoring und Steuerung von Social-Media-Aktivitäten und professioneller Umgang mit Medien.

3.

## Pressearbeit für Berufs- & Freiwillige Feuerwehren

Organisation, Abstimmung und Durchführung von Öffentlichkeitsarbeit sowie Interviewschulungen.

4.

## Bürgertelefon / Krisenhotline

Aufbau, Struktur, Technik und Training für eine effektive Informationsweitergabe in Krisensituationen.

5.

## Interview- & Kommunikationstraining

Praxisnahe Übungen zu Frage- und Antworttechniken (angepasst an den Kenntnisstand der Teilnehmenden).

# IHR PLUS FÜR IHR PERSONALMANAGEMENT



Jede gute Gefahrenabwehr und jedes Krisenmanagement beginnt mit gutem Personal.

**Unsere Fortbildungen richten sich gezielt an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für Personal und Organisation tragen:**

Von Wachleitungen, Wachabteilungsleitungen sowie Schichtführungen und Wachabteilungsführenden über Personal- und Dienstplanende bis hin zu Führungskräften, die mit ehrenamtlichen Kräften arbeiten.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Wir bereiten Sie gezielt darauf vor, Ihre Führungsrolle sicher und wirksam auszufüllen. Dabei unterstützen wir Sie bei der Entwicklung und Festigung Ihres persönlichen Führungsstils sowie beim professionellen Umgang mit Dienst- und Personaleinsatzplanung unter Berücksichtigung gesetzlicher Rahmenbedingungen.

Darüber hinaus vermitteln wir praxiserprobte Werkzeuge zur erfolgreichen Gewinnung und langfristigen Bindung von ehrenamtlichen und freiwilligen Kräften.



# Unsere Fortbildungen sind auf zentrale Herausforderungen moderner Personalführung ausgerichtet:

---



Von der Entwicklung eines reflektierten, situativen Führungsstils und einer klaren Rolle als Führungskraft über professionelle Kommunikation und den konstruktiven Umgang mit Konflikten bis hin zu rechtssicherer Dienst- und Personalplanung.



Darüber hinaus legen wir einen besonderen Fokus auf die Gewinnung und Bindung von ehrenamtlichen Kräften. Dabei beleuchten wir gezielt die Besonderheiten des Ehrenamts und klären zentrale Fragestellungen zu Aufgaben, Kompetenzen und Grenzen von Führungskräften. Wir zeigen, wie sich Strategien der Personalgewinnung und -bindung im beruflichen und ehrenamtlichen Kontext wirksam unterscheiden und anwenden lassen.

# IHR PLUS FÜR DIE BEDARFSPLANUNG



Unsere Fortbildungen zur Bedarfsplanung richten sich gezielt an **Entscheidungstragende aus Politik und Verwaltung** im Rahmen der Feuerwehrbedarfsplanung. Darüber hinaus sprechen wir **Führungskräfte und Beschäftigte von Werkfeuerwehren** sowie **zuständige Organisationseinheiten (z. B. EHS oder Infrastruktur)** an, die sich mit Anerkennungs- und Anordnungsverfahren befassen oder ihr Wissen gezielt vertiefen möchten. Ebenso richten sich die Fortbildungsangebote an Führungskräfte innerhalb der Organisationsstrukturen des Rettungsdienstes, die aktuelle Erkenntnisse und Entwicklungen in der Bedarfsplanung für ihre eigene Praxis nutzen wollen.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Wir bereiten Sie darauf vor, Bedarfsplanungen fundiert, strukturiert und praxisnah zu begleiten. Sie erwerben das notwendige Fachwissen, um beispielsweise die Feuerwehrbedarfsplanung Ihrer Kommune umfassend und anforderungsgerecht zu unterstützen oder erhalten einen klaren Überblick über zentrale Erkenntnisse und Ansätze der Rettungsdienstbedarfsplanung: von den theoretischen Grundlagen bis hin zu konkreten Möglichkeiten der praktischen Umsetzung.

# Unser Fokus:

---



Unsere Fortbildungen richten sich an praxisrelevanten Szenarien der Bedarfsplanung aus und vermitteln die zentralen Anforderungen für eine fundierte Planung von Feuerwehren.



Auch die Werkfeuerwehr steht im Fokus, indem Inhalte der Bedarfs- und Entwicklungsplanung praxisnah aufbereitet werden. Ergänzend werden moderne Ansätze der Standort- und Ressourcenplanung im Rettungsdienst behandelt. Bewährte Methoden eröffnen Einblicke in Projektmanagement und Rollenverständnis und zeigen, wie unterschiedliche Szenarien systematisch analysiert, bewertet und in tragfähige Lösungen überführt werden können.



# IHR PLUS FÜR IHRE VERANSTALTUNGSSICHERHEIT

Menschen kommen gerne zusammen. Doch Veranstaltungen sind nicht nur Highlights in unserem Kalender, sondern erfordern ebenso eine gründliche Sicherheitsbetrachtung.

**Unsere Fortbildungen im Bereich Veranstaltungssicherheit richten sich an Veranstalter und Mitarbeitende aus Genehmigungsbehörden sowie an Akteurinnen und Akteure der Gefahrenabwehr.**

Sie sprechen damit alle an, die Veranstaltungen planen, prüfen oder im Einsatzfall für die Sicherheit verantwortlich sind und dabei fundierte Kenntnisse sowie ein abgestimmtes Vorgehen benötigen.



## Worauf bereiten wir Sie vor?

Wir bereiten Sie darauf vor, Sicherheitskonzepte für Veranstaltungen fundiert zu entwickeln, zu bewerten und deren Qualität einzuschätzen. Dabei vermitteln wir die rechtlichen Grundlagen der Veranstaltungssicherheit und zeigen, wie der Bedarf von Ordnungsdienst, Brandschutz und Sanitätsdienst fachgerecht beurteilt werden kann.







# Unser Fokus:

---

 Wir sind spezialisiert auf praxisnahe Szenarien der Veranstaltungssicherheit.

 Unsere Fortbildungen vermitteln einen umfassenden Überblick über die wesentlichen Aspekte, geben Hinweise zur Prüfung von Sicherheitskonzepten im Genehmigungsprozess und bieten Handlungshilfen für das Vorgehen bei kritischen Ereignissen.

 Konkrete Fallbeispiele aus der Praxis runden das Seminar ab.

# VEREINBAREN SIE JETZT IHREN UNVERBINDLICHEN BERATUNGSTERMIN!

---

## Lülf+ Sicherheitsberatung GmbH

---

Bismarckstr. 29 | 41747 Viersen

 02162 / 43694 - 0  [info@luelf-plus.de](mailto:info@luelf-plus.de)

 [luelf-plus.de](https://luelf-plus.de)