



LÜLF 

BERATUNG.  
PLANUNG.  
ÜBUNG.

KRANKENHÄUSER &  
KLINIKEN

---

# ALLE INHALTE IM ÜBERBLICK.

---

Krankenhäuser müssen auch in Ausnahmesituationen handlungsfähig bleiben: Medizinisch, organisatorisch und kommunikativ. Diese Broschüre zeigt, wie wir Sie dabei unterstützen, Notfall- und Krisenstrukturen praxisnah aufzubauen, zu überprüfen und wirksam zu betreiben.

Im Fokus stehen belastbare Planungen, klare Führungsstrukturen und trainierte Abläufe – von der Vorbereitung bis zur Bewältigung realer Ereignisse.



- 04 Krankenhaus-Alarm- & Einsatzplanung
- 05 Business Continuity Management (BCM)
- 06 Schulungen
- 07 Stabsübungen & Trainings der Krankenhauseinsatzleitung
- 08 Betriebliches Notfall- & Krisenmanagement
- 09 Alarm- & Gefahrenabwehrplanung
- 10 Krisenkommunikation
- 11 Prozess- & Organisationsberatung

# KRANKENHAUS-ALARM- & EINSATZPLANUNG (KAEP)



Strukturen schaffen, die im Ernstfall tragen.

Wir erstellen, prüfen und überarbeiten Ihre Krankenhaus-Alarm- und Einsatzpläne und sorgen dafür, dass Abläufe, Zuständigkeiten und Schnittstellen klar geregelt und praxistauglich sind.

Wir unterstützen Sie bei:



Klare Rollen, Abläufe und Verantwortlichkeiten (inkl. Krankeneinsatzleitung)



Abstimmung mit Rettungsdienst, Leitstelle, Behörden (Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben)



Berücksichtigung von Szenarien wie MANV, IT-Ausfall, Evakuierung, Operationsplan Deutschland, Zivilverteidigung



Praxisnahe Planwerke als Arbeitsgrundlage

# BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)



## Betriebsfähigkeit systematisch sichern.

Wir konzipieren, entwickeln und optimieren BCM-Systeme für Krankenhäuser & Kliniken, individuell abgestimmt auf kritische Prozesse, Abhängigkeiten und Ausfallrisiken (z. B. IT, Energie, Logistik) Ihres Hauses.



Identifikation kritischer Prozesse



Notbetriebs- und Wiederanlaufkonzepte  
(inkl. Notstrom, Ausweichprozesse)



Berücksichtigung von Lieferketten- und Personalausfällen



Integration in bestehende Organisations- und IT-Strukturen



# SCHULUNGEN



## Sicher entscheiden unter realistischen Bedingungen.

Wir qualifizieren Ihre Krankenhaus-Einsatzleitung (KEL) und Ihr Personal durch praxisnahe Trainings und Übungen, abgestimmt auf Ihre Strukturen und typische Lagen im Krankenhaus. So sind Sie im Ernstfall mit dem nötigen Wissen und Know-How ausgestattet.

## Angebote unserer Akademie sind:



Grundlagenschulung, Kompetenztraining, Rollenspezifische Trainings für Ärztliche Direktion, PDL, IT, Verwaltung



Planübungen, Stabsrahmenübungen und Vollübungen für Krankenhauseinsatzleitung (KEL)



Systematische, mehrstufige Lern- und Übungskonzepte für alle Stabsfunktionen Ihrer Krankenhauseinsatzleitung



# STABSÜBUNGEN & TRAININGS DER KRANKENHAUSEINSATZLEITUNG

---

## Handlungsfähigkeit im Krisenfall entsteht nicht spontan.

Sie ist das Ergebnis eines strukturierten, aufeinander aufbauenden Trainings. Gewinnen Sie dank unserer praxis- und realitätsnahen Ausbildung; vom Planspiel bis zur Krisenstabsübung. So entsteht ein belastbares Zusammenspiel aller Funktionen Ihrer Krankenhauseinsatzleitung (KEL), und so die Fähigkeit, auch in komplexen Lagen sicher zu führen und zu entscheiden.

## Unser Angebot für Ihre KEL-Übungen:

---



Mehrstufiges Lernkonzept für alle Stabsfunktionen



Kombination aus Grundlagenvermittlung, Training und realitätsnahen Übungslagen



Szenarietrainings: MANV, Cyberangriff, Stromausfall, Evakuierung, Pandemie, Operationsplan Deutschland, Zivilverteidigung



Training von Entscheidungs-, Führungs- und Kommunikationsprozessen nach individuellen Bedürfnissen



Individuelle Nachbetreuung im Changeprozess

# BETRIEBLICHES NOTFALL- & KRISENMANAGEMENT



## Von der Vorbereitung bis zur Bewältigung.

Auch für den Wirtschaftsbetrieb eines Krankenhauses ist es überlebenswichtig, im und nach dem Kriseneintritt handlungsfähig zu bleiben. Wir begleiten Sie beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines strukturierten Notfall- und Krisenmanagements, zugeschnitten auf die Anforderungen Ihres Hauses und regulatorische Rahmen (z. B. KRITIS).



Aufbau klarer Krisenstabsstrukturen und Eskalationslogiken



Definition von Entscheidungswegen und Lagebildern



Verzahnung mit BCM, KAEP und klinischen Kernprozessen



Vorbereitung auf Aufsichtsanforderungen und Audits

# ALARM- & GEFAHRENABWEHRPLANUNG

## Klare Abläufe für kritische Ereignisse.

Wir entwickeln praxisnahe Alarm- und Gefahrenabwehrplanungen, die alle relevanten Akteure und Schnittstellen berücksichtigen und im Ereignisfall Orientierung geben. Erfüllen Sie gesetzliche Pflichten und handeln Sie praxisnah!



Strukturierte Abläufe für typische und seltene Szenarien



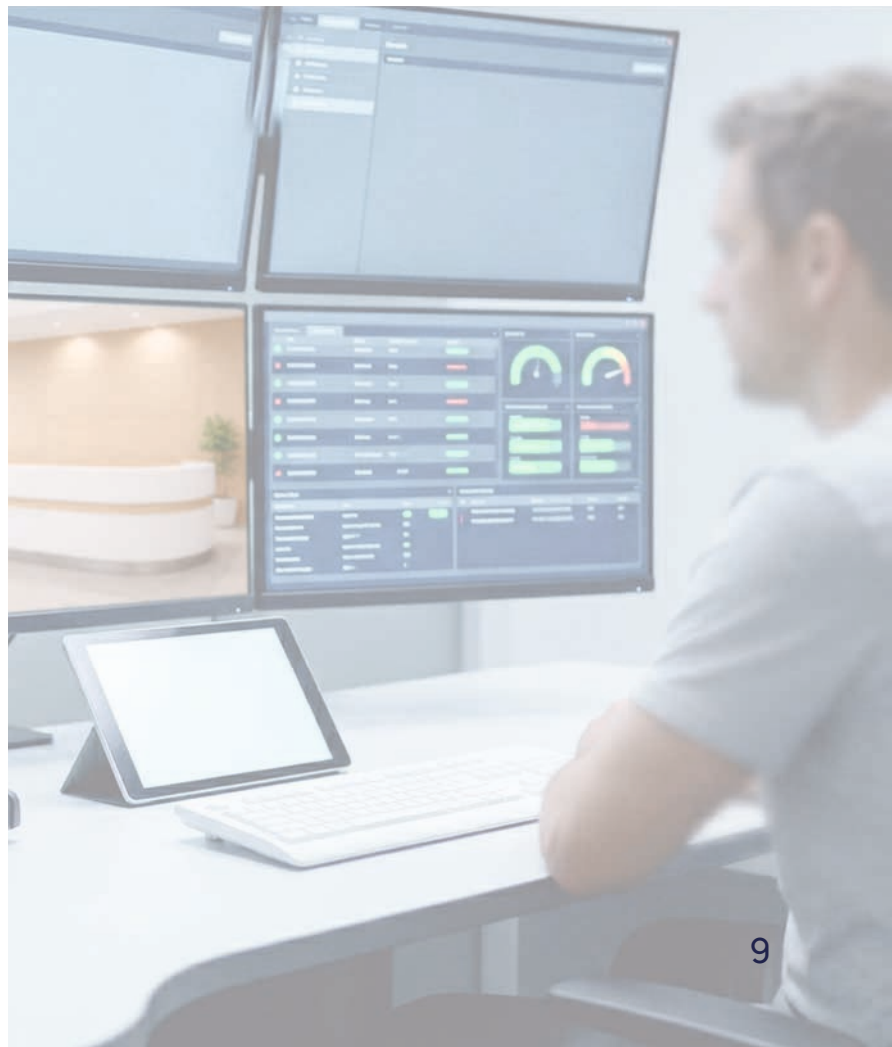
Klare Alarmierungs- und Kommunikationswege (intern/extern)



Einbindung von BOS, Behörden und Partnerkliniken



Verständliche, sofort nutzbare Dokumentation im Einsatz



# RISIKO- & KRISENKOMMUNIKATION



## Klar kommunizieren in unsicheren Lagen.

Krisen müssen nicht nur bewältigt, sondern auch kommunikativ begleitet werden. Wir entwickeln Krisenkommunikationspläne und führen Workshops sowie Medientrainings durch, abgestimmt auf die Anforderungen im Krankenhaus. So bewältigen Sie nicht nur die Krise, sondern verhindern auch Reputationsschäden Ihrer Marke.



Strukturierte Kommunikationsstrategien (intern, extern, Behörden)



Training im Umgang mit Medien, Angehörigen und Öffentlichkeit



Einbindung von Social Media und digitalen Kanälen



Vorbereitung von Sprechern und Leitungsebene







# PROZESS- & ORGANISATIONSBERATUNG



## Strukturen verstehen und gezielt weiterentwickeln.

Wir analysieren bestehende Abläufe und Organisationen und unterstützen Sie dabei, Prozesse im Notfall- und Krisenmanagement klar, effizient und belastbar auszurichten. Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung in der Begleitung kritischer Strukturen und der Entwicklung praxisnaher Konzepte.

-  Analyse von Schnittstellen (medizinisch, pflegerisch, administrativ, IT)
-  Identifikation von Engpässen (z. B. Patientenfluss, Bettenmanagement)
-  Entwicklung klarer, umsetzbarer Prozessketten im Ereignisfall
-  Verankerung in Linienorganisation, Dienstplanung und Alltag

# VERLEIHEN SIE IHREM KRANKENHAUS-KRISENMANAGEMENT DAS PLUS:

---

Lülf+ Sicherheitsberatung GmbH

---

Bismarckstr. 29 | 41747 Viersen

 02162 / 43694 - 0  [info@luelf-plus.de](mailto:info@luelf-plus.de)

 [luelf-plus.de](https://luelf-plus.de)