

# LÜLF<sup>+</sup>

SICHER GEPLANT.  
ZUVERLÄSSIG UMGESETZT.

LEITSTELLEN

---

# LEITSTELLEN IM SYSTEM VERSTEHEN



## Technische & räumliche Infrastruktur Neubau, Reorganisation, Strukturplanung

Ziel: Nachhaltige Konzepte mit offenen Schnittstellen, die spätere Erweiterungen oder Nutzungsanpassungen zulassen

## Struktur & Dimensionierung Leitstellenbemessung, Personalbemessung

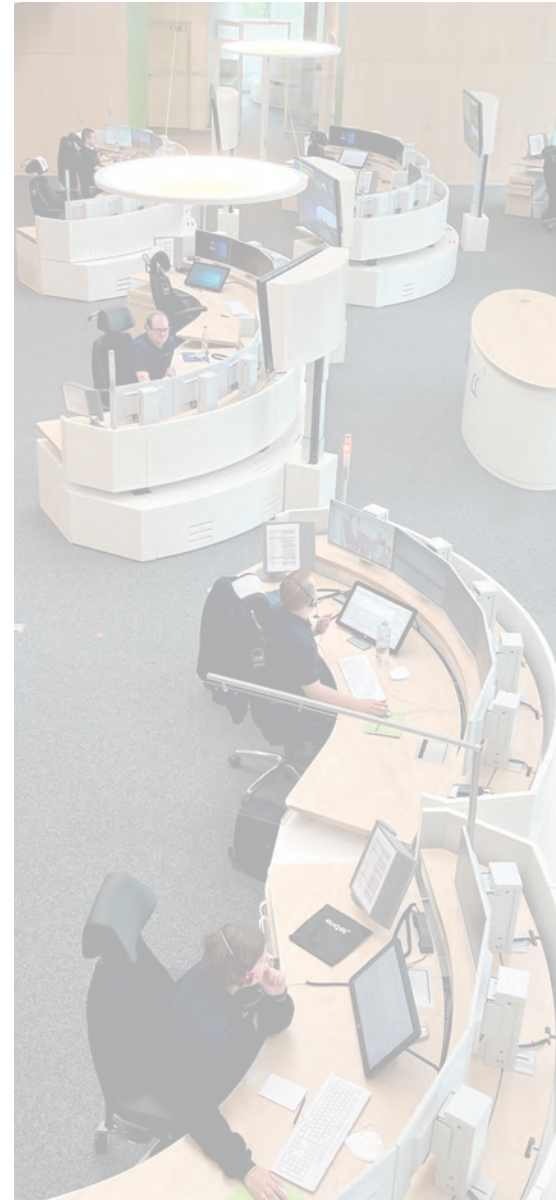
Schaffen Sie belastbare Grundlagen für Kapazitäten, Rollen und Organisation

## Organisation & Prozesse Organisationsuntersuchung, Analyse & Controlling

Gewinnen Sie transparente Abläufe, klare Verantwortlichkeiten und steuerbare Performance

## Personal & Qualifikation Stellenbewertung, Assessment-Center, Schulung & Ausbildung

Wählen Sie geeignetes Personal aus, entwickeln und sichern Sie es langfristig



# HERAUSFORDERUNG

## Struktur, Personal, Organisation: Der Druck auf Leitstellen steigt

Die Anforderungen an Leitstellen haben sich in den vergangenen Jahren deutlich verändert: steigende Einsatzzahlen, komplexere Einsatzlagen und höhere Erwartungen an Verfügbarkeit und Qualität.

Viele Leitstellen stoßen dabei nicht an einer einzelnen Stelle an ihre Grenzen, sondern im Zusammenspiel verschiedener Faktoren.

### Typische Herausforderungen sind:

- Steigende Belastung bei begrenzten Ressourcen
- Veränderungsdruck von außen: Reform der Notfallversorgung, Regionalisierung, Vernetzung mit anderen Einrichtungen
- Fehlende Transparenz über Leistungsfähigkeit und Bedarf
- Hoher operativer Druck bei gleichzeitigem Entwicklungsbedarf
- Zunehmende Anforderungen an Nachvollziehbarkeit und Rechtssicherheit

### Ein Plus an Lösungen:

Eine leistungsfähige Leitstelle entsteht nicht durch Einzelmaßnahmen, sondern durch ein abgestimmtes Gesamtsystem von technischer Infrastruktur, Prozessen, Personal und Organisationen.

**Genau hier setzen wir an:** Wir schaffen Transparenz, bewerten bestehende Strukturen und entwickeln fundierte Entscheidungsgrundlagen für eine nachhaltige Weiterentwicklung Ihrer Leitstelle. Dabei haben wir einen ganzheitlichen Blick auf die Leitstelle, sowohl auf die Technik, das Personal und auf die Organisation.

# LEITSTELLENPLANUNG

---



Unser Anspruch ist es stets, ganzheitliche Umsetzungskonzepte zu entwickeln. Dazu gehört, über den eigenen Tellerrand hinauszublicken und im Rahmen unserer gutachterlichen Unabhängigkeit gemeinsam mit unseren Mandanten nach Lösungen zu suchen. Unsere vielfältige und umfangreiche Projekterfahrung nutzen wir, um unsere Mandanten auch bei Weiterentwicklungsprozessen zu begleiten. Die Einführung einer standardisierten Notrufabfrage oder einer Call-Taker-/Dispatcher-Strategie sind dafür nur zwei Beispiele.

## UNTERSCHIEDLICHE LEITSTELLEN ERFORDERN INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

---

Als eines der vordersten Glieder der Rettungskette sind Leitstellen von Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz wegweisend für den Erfolg eines Einsatzes. Die Leitstellen geraten dabei zunehmend in den Fokus von Reformprozessen der Gefahrenabwehr und des Gesundheitswesens.

### Unser Plus:

Umfassende Routine in der technischen Fachplanung von Leitstellen, Sirenen und Einsatzzentralen.

# Unser erweitertes Leistungsspektrum umfasst:

## Kommunikations- & Informationstechnik

Wir entwickeln Lösungen, die den Informationsfluss innerhalb und außerhalb der Leitstelle optimieren und die Kommunikation effizient gestalten.

## Sicherheitstechnik & Alarmierung

Wir planen und implementieren hochmoderne Systeme zur Gefahrenabwehr und Alarmierung, die höchste Sicherheitsstandards erfüllen.

## Medientechnik & Videoüberwachung

Unsere Expertise in der Medientechnik ermöglicht es uns, effektive Videoüberwachungslösungen zu integrieren, die zur Sicherheit und Effizienz Ihrer Leitstelle beitragen.

## Sirenenetze

Wir planen und realisieren Sirenenetze, die eine effektive Alarmierung der Bevölkerung im Notfall gewährleisten und somit zur Sicherheit der Gemeinschaft beitragen.

## BSI-Grundschutz

Wir beraten Sie umfassend zur Umsetzung des BSI-Grundschutzes, um die IT-Sicherheit Ihrer Leitstelle zu erhöhen und gesetzliche Vorgaben zu erfüllen.

## Raum- & Einrichtungsplanung

Wir unterstützen Sie bei der optimalen Gestaltung Ihrer Räumlichkeiten. Ziel ist es, eine funktionale, ergonomische Arbeitsumgebung zu schaffen, die den Anforderungen Ihrer Mitarbeitenden gerecht wird.

## Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit und Verantwortung sind uns ebenfalls ein wichtiges Anliegen. Wir setzen auf umweltfreundliche Technologien und Praktiken, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

# LEITSTELLENBEMESSUNG



## Unser Plus in der Organisationsberatung des Systems Leitstelle

**Wir schauen genau hin: Innerhalb des Kernprozesses der Leitstelle der Notrufbearbeitung und Disposition trennen wir Prozesse bis ins kleinste Detail auf: Einsatzsachbearbeiterverfahren, Calltaking, Dispatching.**

**Wir gehen einen Schritt weiter: Bei uns endet das Gutachten nicht mit der Mathematik.**

**Wir beantworten mit Ihnen weitergehende Fragestellungen:**

Welche Führungsstruktur ist angemessen und lässt sich umsetzen?

Welche Aufwuchsfähigkeit ist erforderlich?

Wie lässt sich das vor dem Hintergrund ihrer individuellen organisatorischen und arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen umsetzen?

**Wir finden ein System, welches Ihre Bedürfnisse optimal erfüllt.**

# Personal im Dispositionsbetrieb bemessen

---

Wir ermitteln den tatsächlichen Personalbedarf auf Basis systematischer Arbeitsmengenenerhebungen, fachlicher Standards und der Realität vor Ort. Dabei berücksichtigen wir Aufgabenprofile, Belastung, Qualitätsanforderungen und prognoseorientierte Entwicklungen, damit Personalbedarf nicht pauschal geschätzt, sondern belastbar begründet wird.

## Unser Plus für Sie in der Organisationsberatung von Leitstellen

---

Die Personalbemessung in Leitstellen ist für uns kein rein mathematisches Problem. Neben unserem selbstentwickelten und bewährten Algorithmus zur Bemessung der Einsatzleitplatzbesetzung setzen wir daher ausführlich auf etablierte Methoden der Organisationsuntersuchung zur Bestimmung der weiteren Bedarfe im 24-Stunden-Betrieb und im rückwärtigen Bereich.

Unser zuständiger Partner ist als langjähriger Leitstellenleiter, Lagedienstführer und Disponent mit den Besonderheiten der Leitstellenarbeit und den aktuellen Veränderungstendenzen in der Notfallversorgung bestens vertraut.

Als Mitglied des „Fachverbands Leitstellen e.V.“ arbeiten wir u. a. in den Arbeitsgruppen „Kennzahlen“ und „Betriebskonzepte“ mit und haben somit Zugriff auf eine Vielzahl unabhängiger Vergleichswerte aus der vielfältigen Leitstellenlandschaft Deutschlands.

Und nicht zuletzt wurden unsere Gutachten in der Vergangenheit stets von allen Beteiligten (Leitstellen, Trägerorganisationen, Organisationsämter, Kostenträger etc.) vollständig anerkannt.

# PERSONALAUSSWAHL & ENTWICKLUNG

---



## Personal auswählen und bewerten

---

Eine leistungsfähige Leitstelle braucht nicht nur ausreichend Personal, sondern die richtigen Menschen in klar beschriebenen und angemessen bewerteten Funktionen. Gerade in Leitstellen, Feuerwehren und Verwaltungsstrukturen treffen hohe fachliche Anforderungen, begrenzte Bewerbermärkte und rechtliche Rahmenbedingungen unmittelbar aufeinander.

Lülf+ unterstützt Sie dabei, die aus den Ergebnissen der Organisationsberatung des Systems Leitstelle resultierenden Personalfragen fundiert, nachvollziehbar und praxisnah zu klären – von der Bedarfsermittlung über Auswahlverfahren bis zur tariflichen oder beamtenrechtlichen Bewertung einzelner Stellen.





## Assessment-Center

Für Schlüsselpositionen in Leitstellen und Gefahrenabwehr entwickeln wir strukturierte Auswahlverfahren, die fachliche Anforderungen, persönliche Kompetenzen und Potenziale systematisch prüfen. Ziel sind transparente, objektivierte und rechtssichere Personalentscheidungen, auch unter den Anforderungen der Bestenauslese und des AGG.



## Stellenbewertung

Wir bewerten Stellen im tariflichen oder beamtenrechtlichen Kontext auf Basis aktueller Regelungen, etablierter Bewertungsverfahren und der tatsächlichen Aufgabewahrnehmung vor Ort.



## Ihr Plus

Sie erhalten eine belastbare Grundlage für Personalentscheidungen, die fachlich fundiert, rechtlich belastbar und praktisch umsetzbar ist.

# ORGANISATIONSENTWICKLUNG

---

## Organisation verstehen, Leistung gezielt steuern

---



Leitstellen entwickeln sich über Jahre hinweg: Strukturen, Abläufe und Zuständigkeiten wachsen dabei mit. Nicht alles davon bleibt langfristig effizient oder klar gesteuert. Ist ein tieferer Blick in die Prozesse der Leitstelle notwendig, schaffen wir auf Wunsch mit einer Erweiterung um aufbauorganisatorische und prozessuale Themen die Grundlage für gezielte Weiterentwicklung.

## Strukturen und Abläufe systematisch bewerten

---

Wir analysieren Aufbauorganisation, Aufgabenverteilung und Prozesse im Zusammenhang. Nicht nur auf dem Papier, sondern im tatsächlichen Betrieb.

**Ziel: klare Strukturen und funktionierende Abläufe.**



Bewertung von Organisation, Rollen und Zuständigkeiten



Identifikation von Optimierungspotenzialen



Analyse von Abläufen und Schnittstellen



Ableitung konkreter, umsetzbarer Maßnahmen



## Wissen entwickeln. Strukturen nachhaltig stärken.

Leitstellen entwickeln sich nicht nur durch Konzepte und Strukturen, sondern durch die Menschen, die sie täglich betreiben und weiterentwickeln. Fachliche Anforderungen, organisatorische Veränderungen und neue Rollen erfordern eine kontinuierliche Weiterentwicklung von Wissen und Kompetenzen.

Mit unserer Akademie bieten wir praxisnahe Weiterbildungsformate zu ausgewählten Themen der Gefahrenabwehr und Organisationsentwicklung – verständlich aufbereitet und direkt übertragbar in den Arbeitsalltag.

Darüber hinaus entwickeln wir maßgeschneiderte Schulungs- und Trainingsformate, die gezielt auf Ihre Leitstelle und Ihre aktuellen Fragestellungen abgestimmt sind, z. B. im Rahmen von Personalplanung, Organisationsentwicklung oder neuen Strukturen.



Aufbereitung projektspezifischer Inhalte für Ihre Mitarbeitenden



Unterstützung bei der Einführung neuer Strukturen



Schulungen zu neuen Rollen, Prozessen und Anforderungen



Transfer von Konzepten in die praktische Anwendung

# VEREINBAREN SIE JETZT IHREN UNVERBINDLICHEN BERATUNGSTERMIN!

---

Lülf+ Sicherheitsberatung GmbH  
Lülf+ Leitstellenplanung GmbH

---

Bismarckstr. 29 | 41747 Viersen

 02162 / 43694 - 0  [info@luelf-plus.de](mailto:info@luelf-plus.de)

 [luelf-plus.de](https://www.luelf-plus.de)